

## Klachtenreglement

De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging van de VBAG. De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. Bij een klacht over een behandeling wordt eerst getracht dit tussen cliënt en therapeut op te lossen. Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formuleren van de klacht of bij onvrede en helpt zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht hiervan op de hoogte gesteld te worden. De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir.

Daarnaast is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, Stichting Zorggeschil, en valt onder de onafhankelijke tuchtspraak van de RBCZ.

Voor meer informatie kunt u kijken op de website van de beroepsvereniging:  
<https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen>.

Versie: 25-03-2024