

Privacyverklaring

Het waarborgen van uw privacy is belangrijk. Niet voor niets is er in de AVG, de privacywet en regelgeving vastgelegd aan welke eisen er voldaan moet worden. Voor u betekent het dat dit document inzicht geeft in welke gegevens er bewaard worden, met welk doel en hoe ze bewaard en beveiligd zijn.

Het dossier

Vanuit de WGBO/Wkkgz is het verplicht om een dossier aan te leggen. Hierin staan aantekeningen over de gezondheid, onderzoeken en de behandeling zelf. Informatie die bij een andere zorgverlener, zoals de huisarts, is opgevraagd wordt ook opgenomen in het dossier. Dit opvragen gebeurt enkel en alleen als de cliënt daar expliciet toestemming voor gegeven heeft.

Daarnaast kan het dossier worden ingezet in de volgende situaties:

- Informeren van andere zorgverleners, alleen met expliciete (schriftelijke) toestemming.
- Voor het gebruik van waarneming, tijdens mijn afwezigheid of geanonimiseerd bij intercollegiale toetsing.
- Voor de financiële administratie.

Mochten er andere redenen zijn om informatie van uw dossier te delen, dan wordt daar vooraf expliciet (schriftelijke) toestemming voor gevraagd. U heeft ten alle tijden recht op inzage, wijziging, aanvulling en eventueel het verwijderen van uw dossier. U dient hier een schriftelijk verzoek voor in te dienen. Binnen 14 dagen wordt hier gehoor aan gegeven.

Er geldt vanuit de Wet op behandelovereenkomst een bewaartermijn van 20 jaar voor het dossier.

Het bewaken van uw privacy

Uw privacy wordt gewaarborgd door:

- Zorgvuldigheid met uw persoonlijke en medische gegevens.
- Onbevoegden hebben geen toegang tot uw gegevens.
- Alleen de behandelende therapeut – S. Lucardie | Inspirerend Helder heeft toegang tot uw dossier.
- Er geldt een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim)

Uw zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats.
- Uw klantnummer en/of uw geboortedatum.
- Verzekering en/of polisnummer.
- De datum van de behandeling.
- Een korte omschrijving van de behandeling.
- De kosten van het consult.

Samenwerking met andere partijen

Voor de uitvoering van de praktijk is het noodzakelijk samen te werken met partijen op het gebied van hosting, administratie, banken, etc. Er wordt een verwerkingsovereenkomst afgesloten, waarin de veiligheid op het gebied van privacy wordt gehandhaafd.

Privacy online

Er wordt gebruik gemaakt van zowel technische als functionele cookies voor een optimale gebruikerservaring. Geanonimiseerd worden de bezoekersstatistieken bijgehouden via Google Analytics. U kunt cookies ten alle tijden verwijderen in uw browser.

Voor social media wordt gebruik gemaakt van platformen als Facebook, Instagram en LinkedIn. De profielgegevens die gedeeld worden via deze kanalen vallen onder deze privacyverklaring. Het gebruik van social media valt onder de eigen verantwoordelijkheid.

Beveiliging gegevens

Met veel zorg worden uw gegevens bewaard en beveiligd, er is ten alle tijden sprake van 2-stapsverificatie en de website is voorzien van een recent SSL Certificaat.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 27-09-2023. Mochten er vragen zijn naar aanleiding van deze verklaring of andere feedback, neem dan contact met me op via sonja@inspirerendhelder.nl.